

## NÓS NOS PREOCUPAMOS COM O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS



### POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade foi desenvolvida visando atender a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a fim de comunicar aos nossos clientes as regras gerais de coleta, uso, armazenamento, tratamento, proteção, compartilhamento e exclusão de dados praticados pela nossa empresa.

A coleta de dados dos nossos clientes e inclusive o seu compartilhamento, se dará para fins de execução dos serviços e adequação à regulação dos serviços de telecomunicações.



#### **1) NO QUE CONSISTE A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)?**

É uma Lei Federal que estabelece regras ao uso de dados pessoais por entidades públicas e privadas.

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) garante direitos aos titulares dos dados e estabelece a regra para coleta, armazenamento, processamento e compartilhamento de dados pessoais de pessoas físicas.



#### **2) QUAIS SERÃO OS DADOS COLETADOS?**

Os dados coletados podem ser classificados em duas categorias:



##### **DADOS PESSOAIS**

(dados que trazem elementos que identificam – ou podem identificar – um indivíduo);



##### **DADOS FINANCEIROS**

(trazem informações bancárias e/ou relativas ao sistema financeiro nacional);

Nossa empresa poderá coletar informações tais como: Protocolo de Internet (IP, com data e hora e origem), dentre outros.



### 3. ACEITAÇÃO DA COLETA E DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais dos nossos clientes são usados e tratados com finalidade do contrato de prestação de serviços e finalidade comercial.

Nossa empresa dará acesso aos dados pessoais dos clientes a terceiros:

- Em caso de prestação de serviços e/ou parcerias necessárias para o desenvolvimento das atividades escopo da prestação de seus serviços; e/ou, então,
- Requisição por autoridades policiais (Delegacias de Polícia), ou ainda sob a apresentação de mandado judicial em processo de investigação de ilícitos.
  - ✓ Alertamos aos nossos clientes da possibilidade de violação da segurança dos servidores da nossa empresa por ataques de hackers e/ou outras circunstâncias a que sistemas conectados à internet estejam sujeitos, casos em que, apesar dos nossos melhores esforços, as informações e dados tanto da nossa empresa e dos nossos clientes poderão, eventualmente, ser ilegalmente acessadas por terceiros, bem como alguma falha operacional poderá ocorrer, sendo que, na hipótese da ocorrência de qualquer vazamento de informações, nossa empresa envidará esforços para comunicar aos clientes afetados com a maior antecedência possível.

### 4. USO E TRATAMENTO DOS DADOS

Nossa empresa poderá utilizar os dados coletados para uma série de propósitos, incluindo, mas não se limitando:



Prestar os serviços de telecomunicações da forma mais adequada e eficiente;



Organização e controle de toda a parte de cadastro de cliente, financeira e fiscal, para que possa operar com segurança, aumentar sua área de atuação e número de clientes;



Cumprir outras obrigações legais e regulatórias;

Nossa empresa poderá compartilhar dados dos seus clientes com:



Autoridades públicas, autoridades judiciárias e órgãos reguladores.



Partes relacionadas, quando aplicável;



Prestadores de serviços que realizam operações para nossa empresa;



Anunciantes para enviar comunicações que possam ser do interesse dos clientes.

Nossa empresa adota medidas técnicas de proteção dos dados pessoais, dentre as quais, destacam-se:





## 5. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO

Os dados serão armazenados visando observar e atender aos requisitos legais e regulatórios.

A exclusão dos dados se dará no prazo julgado conveniente por nossa empresa, desde que observados os requisitos legais e regulatórios.



## 6. TRATAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÃO

A utilização dos dados será limitada aos negócios realizados e seu uso às partes interessadas, responsáveis pela entrega dos serviços contratados.

## 7. DIREITOS E DEVERES DOS CLIENTES

O cliente poderá, por meio dos canais oficiais de comunicação da nossa empresa, solicitar:



A verificação dos seus dados pessoais;



A revogação/ restrição de um consentimento anterior;



A proibição do envio dos seus dados pessoais para marketing direto;



Cópia dos seus dados pessoais;



A correção dos dados pessoais que apresentem qualquer imprecisão;



A exclusão dos seus dados pessoais.



## 8. LEGISLAÇÃO E FORO COMPETENTE

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, sendo competente o Foro da sede da nossa empresa para dirimir qualquer dúvida decorrente desta Política.



## 9. FALE CONOSCO

Em caso de dúvidas, solicitações em relação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) ou sobre a nossa Política de Privacidade, entre em contato pelos canais oficiais de comunicação da nossa empresa.